



# Términos de Servicio Vital Power Energize Angels Post Pago 12

Certificate No.: 10137  
[www.vitalpowertexas.com](http://www.vitalpowertexas.com)  
1 (844) 674-4825  
(7-17 L-V, 8-17 Sab, 9-13 Dom CPT)  
P.O. Box 722434 • Houston, TX 77272  
support@vitalpowertexas.com

**Bienvenido a Vital Power!** Estos Términos de Servicio (TOS) documento es aplicable para todos Brooklet Energy Distribution, LLC DBA Vital Power. Energize Angels Post Paid 12 y, junto con la de Datos de Electricidad aplicable Etiqueta (EFL), explican sus derechos y responsabilidades en relación con el servicio de electricidad, así como nuestros derechos y responsabilidad hacia usted. Junto con los sus derechos como (YRAC) Documento de Cliente y su autorización para la inscripción, estos documentos constituyen su contrato con Vital Power. Como su Proveedor de Electricidad (REP), organizamos con su compañía de transmisión y distribución (TDU) para la electricidad que se entregará a su casa o negocio. Si alguna vez tiene alguna pregunta sobre su servicio de electricidad, por favor no dude en contactar con nosotros.

**Plazo de nuestro acuerdo.** Su duración inicial de servicio con Vital Energía comenzará en la fecha en que se proporciona la primera lectura de su medidor de la energía vital o fuerza vital se ha confirmado como su Proveedor de Electricidad por el Consejo de Confiabilidad Eléctrica de Texas (ERCOT) y tendrá una duración por el plazo especificado en su EFL. Si usted no paga la cantidad adeudada en su factura, su servicio está sujeto a la desconexión. Si no lo han vuelto a conectar su servicio dentro de los 5 días hábiles después de su desconexión, este acuerdo puede ser terminado.

**Planee Elegibilidad.** Todos los clientes que se inscriban en un plan no pre-pago (fijo o variable están obligados a aceptar la entrega de los documentos contractuales y otros anuncios de contratos por vía electrónica (correo electrónico). Los clientes en otros planes de pago posteriores se enviarán sus documentos del contrato por vía electrónica. Como En consecuencia, el cliente está obligado a proporcionar una dirección de correo electrónico para poder vital al momento de la inscripción y mantener una dirección de correo electrónico válida durante su contrato con Vital Power para la recepción de dichos documentos. (El cliente puede optar por recibir otros documentos tales como facturas, desconectar los avisos y avisos de cambio de contrato de la energía vital, si la energía Vital ofrece como opción para el cliente.)

**Precio:** Usted se compromete a pagar el Vital carga de energía y la Base de carga que aparece en su EFL y todas las demás cantidades que se muestran en su factura. Algunos productos pueden requerir un medidor avanzado (medidor inteligente) que registra su uso más frecuente y sólo serán elegibles para estos precios si el medidor correspondiente y cualquier otro equipo necesario se instalan en su ubicación. Todos los cargos de energía vitales y los cargos del TDU están sujetos a la verificación del perfil de carga y de cliente de la clase correcta que le sean asignadas por ERCOT.

Independientemente de su uso, se le impondrá una publicación mensual de la base de carga, tal como aparece en su EFL, para cada ciclo de facturación, que se define como un período limitado por una fecha de inicio y la fecha en que el TDU utiliza para determinar detiene cuando un cliente utiliza el servicio eléctrico. Un ciclo de facturación puede ser inferior a 30 días, pero el mensual Base de carga no será prorrateado. En ningún caso más de un Cargo Base mensual evaluarse por ESI-ID por ciclo de facturación. Este mensual Base de carga se mostrará como una partida separada en su factura. Si más de una ESI-ID se incluye en este acuerdo, se le cobrará un Cargo Base mensual separada para cada incluido ESIID.

También se le facturará el uso Cargo mínimo (si se muestra uno en su EFL) para cualquier consumo menor que el umbral señaló en su EFL en un mes determinado. Este cargo consumo mínimo se calcula sobre una base por ESIID.

Su EFL incluye una estimación de todos los demás cargos recurrentes que usted puede esperar pagar incluyendo los cargos del TDU. Sus cargos TDU se muestran como partidas separadas en su factura, y no se incluyen en Vital Energy Power Charge, pero estarán en el importe total a pagar en su estado de cuenta. Los cargos TDU se pasarán a ti y sin marca adicional y están sujetos a cambios por la discreción de su TDU y aprobación de la PUC.

Todos los impuestos gubernamentales y cargos TDU no recurrentes, tales como, pero no limitado a, los cargos de conexión, cargos mover-en, gastos de instalación metros y los cargos de reconexión también se enumeran por separado en la factura. Por favor, visite el sitio Web de la PUC en: <http://www.puc.state.tx.us/industry/electric/rates/TDR.aspx> para ver las tarifas de su TDU. Todos los cargos no recurrentes aplicables para poder vital se describen en el párrafo siguiente y el Anexo 1 y se enumeran por separado en la factura.

Si más de un metro identificado por servicio eléctrico Identificador ("ESI-ID") se incluye en este acuerdo, se le cobrará por todo el uso de toda la incluida ESI-ID.

## Impuestos

Usted será responsable y nos garantizar a todas y todos los impuestos. "Impuestos" significa todos los impuestos federales, estatales y locales, tasas, cargos gubernamentales, y las evaluaciones en la actualidad o en el futuro impuestas a usted como comprador de electricidad, en nosotros como vendedor de electricidad, o en operaciones de venta de electricidad, incluidos los ingresos brutos los impuestos, administrativa municipal honorarios, y la generación, servicios públicos, TDU, BTU, o electricidad impuestos y evaluaciones reglamentarias. Si usted está exenta del

# Términos de Servicio

## Vital Power

### Energize Angels

### Post Pago 12

Impuesto sobre los ingresos brutos, debido a que viven en un área no incorporada, es su responsabilidad que nos proporcione esta información, de manera que la energía vital puede actualizar su cuenta en consecuencia.

**Precios - Variable precio del producto.** Vital Power le cobrará un cargo de energía, de acuerdo con el inglés como lengua extranjera para el precio del producto variable. Todos los cargos de poder vital recurrentes son determinados por Vital potencia cada mes y así pueden variar de mes a mes sin previo aviso. Los precios históricos de este producto están disponibles en <http://www.vitalpowertexas.com> o llame al número gratuito 1-844-674-4825. Todos los precios subsiguiente mes serán publicados en nuestro sitio web en los primeros 10 días de cada mes. Los cargos recurrentes Vital de alimentación también pueden cambiar para reflejar los ajustes resultantes de leyes federales, estatales o locales que impongan tarifas o costos nuevos o modificados en Vital Power que están fuera del control de la energía vital. Dichos cargos serán pasados a través de usted sin previo aviso y se muestran como una o más partidas separadas en su factura.

**Precios - Tasa Fija producto.** Vital Power le cobrará un Cargo de Energía y Base de carga de acuerdo con el inglés como lengua extranjera para la Tasa de producto fijo. Cargos recurrentes del poder vital pueden cambiar de los precios revelados en su EFL únicamente para reflejar cambios reales en los cargos del TDU, los cambios en ERCOT o Texas Entidad Regional de las tasas administrativas cobradas a las cargas o cambios resultantes de leyes federales, estatales o locales que impongan nuevos o modificados honorarios o costos en la energía vital que están más allá de nuestro control. Tales cambios serán pasados a través de usted sin previo aviso y se le aparecen como una o más partidas separadas en su factura o con una nota en la factura que explica cualquier cambio de precio.

**Cálculo de sus cargos:** Los cargos de servicio de electricidad se calculará de la siguiente manera: Cargo de Energía (precio de la energía por kWh x kWh total consumida) + Base Cargo Mensual + TDU no recurrente cargos discrecionales + cargos por pagos atrasados aplicables o poder vital no recurrente discrecional cargos + todos los impuestos aplicables, incluyendo el reembolso del impuesto a los ingresos brutos y Evaluación de la PUC.

**Vital Power cargos no recurrentes.** Además de los cargos recurrentes mencionados anteriormente, por favor ver Anexo 1 para obtener una lista de todos los cargos no recurrentes que pueden evaluarse a usted por Vital Power. Vital Power también se reserva el derecho de pasar a través de cualquier otro cargo evaluados para poder vital por parte de terceros (incluyendo, pero no limitado a, ERCOT, la PUC, o su TDU) para dar servicio a la cuenta.

**Créditos Promocionales.** Abonos promocionales pueden ser reclamados por un cliente existente Vital alimentación (si se ofrece) una sola vez en un periodo de 6 meses calendario por ESI ID. El calendario de 6 meses se restablecerá si un nuevo cliente proporciona una prueba satisfactoria de la energía vital que son nuevos en la premisa. La prueba podrá incluir una copia de los documentos de arrendamiento o de cierre de la hipoteca, la verificación de que el cliente es nuevo en la premisa.

#### TIPOS DE PRODUCTOS

Vital Power ofrece los siguientes tipos de productos. Sólo la sección específica para su tipo de producto se aplicará a su contrato. Su EFL contiene su información específica tipo de producto y plazo.

##### Productos tasa fija (Término)

**Cargo por cancelación anticipada:** Su contrato tiene el cargo por terminación anticipada se indica en su EFL. Si usted cancela su contrato antes del final de su mandato, se le cobrará el cargo por cancelación anticipada.

**Los cambios a las disposiciones contractuales:** Vital Power puede realizar cambios en las cláusulas del contrato en cualquier momento durante la vigencia del contrato con una antelación adecuada a excepción de los cambios en su precio que no sea indicada arriba o la duración de su término de contrato. Le notificaremos de cualquier cambio sustancial en el contrato por escrito al menos catorce (14) días antes de que se aplique cualquier cambio en el contrato para el proyecto de ley o surtan efecto. Si usted no cancela el contrato antes de la fecha efectiva del cambio, el cambio entrará en vigor en la fecha indicada en el aviso. Aviso no es necesario para un cambio que es beneficioso para usted.

**Aviso de caducidad del contrato:** Un aviso de vencimiento del contrato será enviado a usted por lo menos 30 días, pero no más de 60 días antes de la finalización del plazo de su contrato inicial especificada en su EFL. Usted tiene el derecho de suspender el contrato sin penalización alguna si usted termina su contrato dentro de los 14 días de su fecha de caducidad. Si no se toman medidas para asegurar que continúa recibiendo el servicio al expirar su contrato continuará a ser servido por nosotros automáticamente bajo un producto de

# Términos de Servicio

## Vital Power

### Energize Angels

### Post Pago 12

renovación predeterminado sobre una base mensual después del final del plazo de su contrato inicial, hasta que cambie a otro proveedor, seleccione otro plan de servicio eléctrico de energía vital, o terminar o desconectar su servicio eléctrico.

**Renovación defecto del producto:** El defecto de renovación de producto se aplica a los clientes cuyo contrato de plazo ha expirado y que no han seleccionado afirmativamente un nuevo producto de la energía vital. Usted no va a experimentar cualquier interrupción en su servicio eléctrico, como usted continuará automáticamente bajo del Vital Power meses a producto plan de precio variable mes al precio vigente en ese momento. Su precio varía de acuerdo a un método determinado por la energía vital como se establece en la EFL se suministra con el aviso de vencimiento del contrato. Cuenta de un cliente que ha hecho la transición a un defecto Renovación producto puede ponerse en contacto con la energía vital para inscribirse en cualquiera de los productos aplicables que se ofrecen en ese momento y no habrá cargo por terminación asociada a hacer este cambio.

#### Variable Precio Productos (mes a mes)

Productos de precio variable sólo son de mes a mes y tienen un plazo contractual de 31 días o menos y un precio que puede variar sin previo aviso de acuerdo con un método determinado por el proveedor. El precio de un producto de precio variable puede cambiar después del primer ciclo de facturación a discreción del proveedor, sin contacto con el cliente primero. Podrá aplicar una tasa de interés inicial.

**El establecimiento de crédito satisfactorio.** Usted puede calificar para recibir el servicio de Vital Power demostrando crédito satisfactorio por poseer una calificación de crédito satisfactoria o proporcionar una carta de su Proveedor de Electricidad actual o más reciente, que verifica que usted ha sido un cliente de cualquier REP o de servicios eléctricos dentro de los dos años antes de la solicitud de servicio de electricidad a partir de energía vital, no están actualmente en mora en el pago del servicio de electricidad, y durante los 12 meses consecutivos anteriores no han sido pagar tarde su factura más de una vez o ha sido desconectado por falta de pago. Los solicitantes o clientes de 65 años de edad o mayores que no se encuentran actualmente en mora en el pago, así como las víctimas de la violencia en la familia se considera que tienen un crédito satisfactorio una vez sustentividad documentación que se recibe por la energía vital. Póngase en contacto con nosotros para obtener información adicional.

**Depósitos.** Los clientes que no puedan demostrar crédito satisfactorio pueden ser obligados a publicar un depósito inicial u otra garantía aceptable para recibir el servicio. Facturaciones estimadas para un depósito inicial de un solicitante pueden basarse en una estimación razonable de uso promedio de la clase cliente o pueden estar basados en la estimación del cliente de uso anticipado o el uso histórico real de la premisa. Vital Power no exigirá un depósito inicial de un cliente existente, a menos que el cliente, durante los 12 meses anteriores de servicio, ha estado pagando tarde una factura más de una vez o ha tenido servicio terminado o desconectado por falta de pago. Depósitos adicionales se requiere de un cliente existente si el promedio de sus facturas reales de los últimos 12 meses es al menos el doble de la cantidad de la media original de la facturación anual estimada; y un aviso de terminación o desconexión se ha emitido o servicio eléctrico de la cuenta se ha terminado o desconectado dentro de los 12 meses anteriores. Facturaciones anuales estimadas para un depósito inicial o adicional de un cliente existente se basarán en el uso histórico real; en la medida en que esté disponible. En ningún caso, el total de una inicial y un depósito adicional superar el mayor bien de la suma de sus facturaciones estimadas para los próximos dos meses o un quinto de su facturación anual estimada.

Si se requiere un depósito para mantener el servicio con la energía vital, usted recibirá un aviso por escrito que le informa de la política de depósito del Poder Vital. Si cualquier depósito requerido es mayor de cincuenta dólares (\$50), los clientes que califican para un programa de reducción de la tasa pueden pagar el depósito en dos cuotas iguales.

Si un depósito inicial o adicional es necesaria para un cliente existente, Vital Power puede requerir que el cliente pague el depósito dentro de los diez días después de la emisión de un aviso por escrito que solicita dicho depósito, y un aviso de desconexión puede ser combinado con o emitido simultáneamente con la solicitar para el depósito. El servicio puede ser terminado o desconectado, según el caso, si el depósito adicional no se paga dentro de este período de diez días si una terminación o desconexión notificación por escrito se ha emitido para el cliente.

**Los intereses sobre y reembolso de los depósitos.** Usted acumulará intereses sobre su depósito, si se mantiene más de 30 días, a una tasa anual aprobado por la PUC. Su depósito será devuelto cuando usted ha pagado su factura por el servicio eléctrico durante 12 meses consecutivos sin tener ningún retraso en los pagos. Cuando su cuenta con la energía vital se cierra, su depósito y los intereses devengados, menos cualquier saldo adeudado por el servicio eléctrico, se devolverá a usted. El pago de los intereses devengados se realizará una vez al año como un crédito a su cuenta.

**Los reembolsos.** En el evento se cancela o servicio de otro modo interrumpir con poder vital y se le debe un reembolso, vamos a tratar de devolver dicho dinero en un plazo de 30 días de su terminación de servicio. Sin embargo, dichos reembolsos pueden tardar hasta 60 días adicionales para procesar a la espera de recibir información final facturación y metro lee de su TDU. Nos basamos en la información metro leer definitiva de la TDU



# Términos de Servicio

## Vital Power

### Energize Angels

### Post Pago 12

Certificate No.: 10137  
[www.vitalpowertexas.com](http://www.vitalpowertexas.com)  
1 (844) 674-4825  
(7-17 L-V, 8-17 Sab, 9-13 Dom CPT)  
P.O. Box 722434 • Houston, TX 77272  
support@vitalpowertexas.com

para preparar su balance final y determinar el balance reembolso adecuado. Usted nos puede ayudar en el proceso de su cheque de reembolso por proporcionarnos una dirección de correo válida. Tenga en cuenta que habrá un cheque de reembolso Cuota de (ver tarifa TOS exhibit 1) para todos los cheques de reembolso por correo para usted que se deducirá automáticamente de su saldo antes de que la emisión de un reembolso. Los créditos de energía proporcionada por la energía vital para que el cliente se invertirán antes de calcular el saldo restante adeudado al cliente si el cliente termina su contrato con la energía vital dentro de los 6 meses de convertirse en un cliente de energía vital. Cualquier cheque emitido a un cliente que no se presenta para el pago dentro de los 60 días de la emisión se le cobrará una tarifa de cancelación de \$25.00 y una suspensión de pago puede ser emitido en el cheque. Si el saldo reembolsado permanece sin cobrar después de 60 días de la emisión, que estarán sujetos a una tarifa de mantenimiento de cuenta de cliente de \$9.95 al mes, hasta el agotamiento del saldo o hasta que sean re-emitidos a solicitud del cliente.

**Derecho de rescisión.** Para peticiones de conmutación, hasta la medianoche del tercer día hábil federal después de recibir estas Condiciones de servicio, usted tiene el derecho incondicional a rescindir este contrato sin penalidad o cargo de ningún tipo. El derecho de rescisión no se aplica si usted está solicitando una mudanza. Dejar sin efecto, en contacto con nosotros antes de la fecha límite con lo siguiente: (1) su nombre; (2) el número de cuenta; (3) la dirección de la ubicación del servicio; y (4) una declaración de que usted está cancelando en régimen de derecho de tres días de rescisión.

**Facturación y pago; Cargos por pagos atrasados; Cargos por fondos insuficientes; Métodos de pago.** Nosotros le proporcionaremos una factura mensual que será día 16 del calendario vencidos desde la fecha de la factura, a menos que usted acepta que podemos emitir una factura con menos frecuencia si no recibimos lecturas del medidor o la información de uso de la TDU o ERCOT en tiempo para preparar y enviar una factura mensual. Nos reservamos el derecho de ajustar su factura, y podemos calcular una factura en base a lecturas estimadas del medidor ausentes lecturas de los contadores reales de la TDU o ERCOT. Una vez que se reciben las lecturas reales del medidor, emitiremos una factura o realizar ajustes en una factura posterior. También podemos emitir facturas con menos frecuencia o enviar sus facturas electrónicamente si usted se compromete a aceptar arreglos alternativos. Si usted no paga su factura en la fecha debida, podemos cobrarle una multa por demora en el pago del 5% sobre el importe por el servicio de electricidad vencida del mes anterior. Multas por pagos atrasados no superarán la cantidad máxima permitida por la PUC.

Además, los clientes deberán pagar una cuota, como se muestra en el Anexo 1 para los pagos devueltos para: (1) fondos insuficientes; (2) falta de crédito disponible; (3) rechazó las transacciones de tarjetas de crédito; o (4) cualquier otra razón por devoluciones bancarias. Cualquier cheque o transferencia electrónica devuelto por un banco por fondos insuficientes o no disponibles serán tratados como si nosotros recibimos ningún pago en absoluto. Si tiene dos o más pagos devueltos en 12 meses, debe pagarnos por orden de pago o en efectivo. No somos responsables de notificarle de cheques rebotados o pagos electrónicos devueltos.

Podemos usar agencias de reporte del consumidor reportar y recuperar su información de crédito o la de cualquier otra persona responsable. Si usted no puede hacer los pagos a tiempo de las cantidades adeudadas en virtud del presente Contrato, nos reservamos el derecho a remitir el saldo pendiente de pago a un abogado o agencia de colección para la colección. Si nos referimos a su saldo pendiente a un abogado o agencia de colección para la colección, o si nosotros presentar una demanda, o recogemos su saldo pendiente por testamentaria, bancarota u otros procedimientos judiciales, a continuación, usted acepta pagar los honorarios y gastos razonables (incluyendo los honorarios de abogados) que incurramos en el proceso de recolección. "Ley" significa cualquier ley, estatuto, reglamento, regla, protocolo de ERCOT, regla cambiaria, decisión, orden judicial, orden, decreto o juicio o cualquier interpretación por cualquier tribunal, agencia o instrumentalidad que tiene jurisdicción, incluyendo ERCOT.

Además de hacer un pago a través de cheque ya través del correo de los Estados Unidos, los pagos se pueden hacer usando uno de los siguientes métodos:

**Automática de Pago Tarjeta de Crédito:** Usted puede pagar su factura con Visa o Master Card.

**Administración de cuentas en línea:** Puede recibir, ver y / o pagar su factura electrónica a través de nuestra gestión de cuenta en línea.

**La inscripción en AutoPay Obligatoria.** Usted está obligado a inscribirse en el plan de pago automático de la energía vital, ya sea con una tarjeta MasterCard o Visa. Con el plan de pago automático de la energía vital, el pago por el importe total de cada factura de electricidad se cargará en su tarjeta de crédito (**el pago por la fecha / hora de su elección**). Usted es responsable de asegurarse de que su tarjeta de crédito está en buena posición. Si usted no se inscribe en el pago automático o pago automático falla se le cobra la cuota de pago automático Error (ver exhibit tarifa para más detalles).



# Términos de Servicio Vital Power Energize Angels Post Pago 12

Certificate No.: 10137  
[www.vitalpowertexas.com](http://www.vitalpowertexas.com)  
1 (844) 674-4825  
(7-17 L-V, 8-17 Sab, 9-13 Dom CPT)  
P.O. Box 722434 • Houston, TX 77272  
support@vitalpowertexas.com

Si está de acuerdo para la compra de otros productos o servicios a partir de la energía vital o la compra de productos o servicios que son ofrecidos por la energía vital, pero proporcionan a terceros (Servicios de Terceros), usted reconoce que el proyecto de ley que le ofrecemos puede incluir los cargos de dichos productos y servicios. Aplicaremos todos los pagos que usted hace en su factura primero a las cantidades que usted nos deba por el servicio eléctrico.

Si usted tiene alguna pregunta, inquietudes, consultas de facturación, o usted está interesado en aplicar para los siguientes servicios que ofrecemos, por favor póngase en contacto con nuestra oficina para solicitar ayuda.

**Arreglos alternativos de pago, ayuda para el pago, y descuentos de bajos ingresos.** Póngase en contacto con nosotros antes de la fecha de vencimiento de la factura si va a tener dificultades para hacer su pago. Juntos podemos ser capaces de llegar a un plan de pago alternativo, como un aplazamiento de cortesía, o algún otro arreglo de pago. Aceptamos el pago de una tercera parte en nombre de un cliente. Vamos a ofrecer a cada cliente la oportunidad de contribuir a un programa de asistencia de pago de facturas para clientes residenciales calificados. Participamos en programas estatales que ofrecen reducciones de tarifas para clientes de bajos ingresos que califican.

**Planes de Pago Diferido:** Vital Power ofrece un Plan de Pago Diferido que permite a un cliente residencial para pagar un saldo pendiente en cuotas durante un período de tiempo. Para inscribirse en un Plan de Pago Diferido podemos requerir de usted un pago inicial del 50% del saldo pendiente de pago en su cuenta y por el saldo restante a pagar más de cinco ciclos de facturación. Su servicio puede ser terminado y desconectado si usted no cumple con los términos del Plan de Pago Diferido emitida a su nombre. Usted puede solicitar un plan de pago diferido para las facturas que vencen durante emergencias climáticas extremas, durante los desastres Gobernador declaró según las indicaciones de la Comisión de Servicios Públicos, o si usted ha estado subfacturada por \$50 o más. También puede solicitar un plan de pago diferido para las facturas que vencen en julio, agosto o septiembre (o en enero o febrero en ciertas situaciones) si usted es elegible para recibir el LITE-UP (la de bajos recursos de Texas) de descuento, se designan como una enfermedad crónica o de cuidados intensivos Residencial Cliente, o si usted no puede pagar su factura a tiempo a menos que (1) usted ha sido desconectado por falta de pago durante los 12 meses anteriores, (2) se han realizado más de dos pagos durante el anterior 12 meses que fueron devueltos por falta de fondos disponibles o (3) que ha recibido servicio de nosotros por menos de tres meses y que carecen de suficiente crédito o un historial satisfactorio de pago por el servicio de electricidad de un proveedor minorista de electricidad anterior. Si usted está en un plan de pago diferido, su cuenta será sujeta a un interruptor de espera. Un interruptor de retención significa que usted no será capaz de comprar electricidad de otras empresas hasta que pague el saldo total diferido. El interruptor de retención se eliminará después de que se pagó su saldo diferido. Mientras se aplica un interruptor de espera, si se desconecta por no pagar, usted tendrá que pagarnos para obtener su electricidad volvió a encenderla.

**Promedio Plan de facturación:** Vital Power ofrece un plan de facturación media. Con este plan de su pago mensual se basa en el uso histórico asociado a su cuenta. El monto de su pago mensual puede ser ajustada trimestralmente en función de su uso real. Le notificaremos de cualquier cambio en el monto de su pago promedio. Vamos a conciliar su cuenta por lo menos anualmente y podemos cobrar o acreditar su cuenta sobre la base de cualquier diferencia entre los cargos de uso reales y los pagos recibidos en el marco del plan de facturación promedio. Este programa está disponible para cualquier cliente que no está en mora en el pago de la energía vital y cualquier cliente residencial elegible para recibir el descuento LITE-UP. En el caso de los Términos de Servicio son cancelados o terminados o su servicio eléctrico se desconecta, el nivel o la opción de la media de facturación no afecta su obligación de pagar por todo el uso real.

**Colecciones.** Podemos recoger las deudas pendientes relativas a su cuenta, incluyendo los importes relacionados con un Plan de Pago Diferido o Cuenta Antes Plan de Pago Diferido si no cumple con las condiciones de cada plan. Podemos usar agencias de cobro de deudas para cobrar los saldos pendientes en su cuenta. Nosotros, o cualquier persona que actúe en nuestro nombre, nos reservamos el derecho de imponer y recaudar de usted, como actual o antiguo cliente u otras personas responsables de cualquier y todos los costos, honorarios o cargos relacionados con la recaudación de saldos morosos, incluyendo pero no limitados a las comisiones, costos, honorarios y honorarios de abogados incurridos al recuperar saldos pendientes a través del uso de cualquier agencia de recaudación o un abogado.

**Desconexión de su servicio eléctrico. PODEMOS solicitar la desconexión de su servicio eléctrico SI NO PAGA SU DEPÓSITO O LA CANTIDAD VENCIDA DE SU FACTURA DE SERVICIO ELÉCTRICO EN SU TOTALIDAD POR LA FECHA DE VENCIMIENTO EN EL AVISO DE DESCONEXIÓN.** Te avisaremos antes desconectar el servicio eléctrico, según lo autorice la PUC. Si recibe un aviso de desconexión es posible que también le cobrará una cuota de desconexión si no paga el monto vencido antes de la fecha en que su servicio está sujeto a la desconexión como se indica en el aviso de desconexión. Este cargo se aplicará con independencia de si su servicio eléctrico está realmente desconectado. Un programa de Asistencia de Vital Power también está disponible para proporcionar asistencia para el pago a los clientes calificados que han experimentado una emergencia o dificultades temporales que afectan su situación financiera. El programa es financiado por las contribuciones de

# Términos de Servicio

## Vital Power

### Energize Angels

### Post Pago 12

los clientes poder vital. Usted puede contribuir a este programa en su factura cada mes. Vital Power también ofrece programas de eficiencia energética a todos los clientes, incluidos los clientes de bajos ingresos.

**Desconexión sin previo aviso.** Vital Power o su TDU pueden desconectar su servicio sin previo aviso si un conocidas condiciones peligrosas existe durante el tiempo que existe la condición; donde el servicio está conectado sin autorización por una persona que no ha hecho solicitud de servicio; donde el servicio se vuelve a conectar sin autorización después de la desconexión por falta de pago; donde ha habido manipulación de los equipos metro u otro proveedor de servicios de la utilidad de transmisión y distribución, servicios públicos de titularidad municipal o cooperativa eléctrica; o donde hay evidencia de robo de servicio.

**Disputa o quejas.** Si usted tiene alguna pregunta, duda o queja, por favor póngase en contacto con nosotros a través de nuestra línea telefónica dedicación al 855-447-2946. En el improbable caso de que no podemos responder de forma inmediata a su pregunta o queja, vamos a investigar con prontitud el asunto e informará nuestros hallazgos a usted. Durante este tiempo, usted no tendrá que pagar la parte en disputa de su factura. Si por alguna razón usted no está satisfecho con nuestra respuesta, puede comunicarse con la PUC.

**Derecho a cancelar su servicio.** Usted tiene el derecho a cancelar el servicio sin cargo si está moviendo fuera de su premisa. Podemos pedirle que nos proporcione pruebas razonables de que usted se está moviendo. Para cancelar el servicio, por favor póngase en contacto con nosotros.

**Reglas PUC.** El texto completo de las normas de protección al cliente de la PUC referencia en este documento se puede encontrar en <http://www.puc.state.tx.us/rules/subrules/electric/index.cfm>.

**Asignación; Divulgación de información al cliente.** Usted no podrá ceder este Acuerdo. Al celebrar este Acuerdo, usted autoriza a su utilidad de Distribución Local para liberar toda la información para poder vital que necesitamos con el fin de ofrecerle un servicio de electricidad, incluyendo, pero no limitado a, su dirección, número de teléfono, número de cuenta, información histórica uso, y la historia de pago anterior.

**Denegación de Servicio.** Podemos negarnos a proporcionar servicio eléctrico por cualquiera de los motivos especificados en §25.477 de las Reglas Sustantivas de la PUC.

**Antidiscriminación.** Vital Power no puede negar el servicio o exigir el pago por adelantado o depósito para el servicio basado en la raza de un cliente, credo, color, origen nacional, ascendencia, sexo, estado civil, fuente legal de ingresos, nivel de ingresos, discapacidad, estado familiar, ubicación de un cliente en una zona geográfica de depresión económica o calificación para servicios de bajos ingresos o de eficiencia energética. Para los clientes residenciales, Vital Power no puede utilizar una cuenta de crédito, historial de crédito o datos de pago de servicios públicos como la base para determinar el precio por el servicio eléctrico para un producto con un término de contrato de 12 meses o menos.

**Fuerza mayor.** Vital Power hace esfuerzos comercialmente razonables para asegurar la electricidad, pero no garantiza un suministro continuo de energía eléctrica. Vital Power no genera, transmitir, o distribuir la electricidad. Los eventos que están fuera del control de la fuerza vital ("Eventos de Fuerza Mayor") pueden dar lugar a interrupciones o irregularidades en su servicio eléctrico. **USTED ACEPTA QUE Vital Power NO SE HACE RESPONSABLE POR CUALQUIER INTERRUPCIÓN O IRREGULARIDADES EN SU SERVICIO ELÉCTRICO. USTED ACEPTA QUE Vital Power NO SE HACE RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO O CONSECUENCIAS resultantes de tales supuestos de fuerza mayor.**

**Totalidad.** Este Acuerdo, junto con el inglés como lengua extranjera aplicable, YRAC y su autorización de inscripción constituye el acuerdo completo entre el poder vital y usted, el cliente. Este acuerdo reemplaza cualquier acuerdo o representaciones anteriores, ya sean orales o escritas, con respecto a estos Términos de Servicio. Ninguna modificación por el cambio, adición o supresión será ejecutable a menos reducido a la escritura de lo dispuesto en el presente Acuerdo.

#### Limitaciones de Responsabilidad

**USTED ACEPTA QUE CAUSAS Y EVENTOS MÁS ALLÁ DE NUESTRO CONTROL, INCLUYENDO DESASTRES NATURALES, ACTOS DE CUALQUIER AUTORIDAD GUBERNAMENTAL, ACCIDENTES, HUELGAS, PROBLEMAS LABORALES, Y EVENTOS DE FUERZA MAYOR QUE OCURRAN CON RESPECTO A LA TDU, ERCOT, U OTROS SISTEMAS DE TERCEROS O ACTIVOS ( Un evento de fuerza mayor), PUEDE RESULTAR EN INTERRUPCIONES EN SERVICIO Y QUE NO SEREMOS RESPONSABLES DE ESOS INTERRUPCIONES. USTED TAMBIÉN ACEPTA QUE NO SOMOS RESPONSABLES PARA GENERAR SU ELECTRICIDAD NI POR transmisión y distribución de electricidad a su dirección de servicio. ADEMÁS, USTED ACEPTA QUE NO SEREMOS RESPONSABLES CON RESPECTO A LOS SERVICIOS DE TERCEROS; QUE NUESTRA RESPONSABILIDAD NO excusado por MOTIVO DE FUERZA MAYOR O DE OTRA MANERA SE LIMITA A LOS DAÑOS DIRECTOS REALES SOLO; Y ninguno de nosotros son RESPONSABLE ANTE LA OTRA POR DAÑOS CONSECUENTES, INCIDENTALES, PUNITIVOS, EJEMPLARES O INDIRECTOS. USTED RENUNCIA A TODOS LOS OTROS RECURSOS EN**



# Términos de Servicio

## Vital Power

### Energize Angels

### Post Pago 12

Certificate No.: 10137  
[www.vitalpowertexas.com](http://www.vitalpowertexas.com)  
1 (844) 674-4825  
(7-17 L-V, 8-17 Sab, 9-13 Dom CPT)  
P.O. Box 722434 • Houston, TX 77272  
support@vitalpowertexas.com

LA LEY O EN EQUIDAD. ESTAS LIMITACIONES SE APLICAN INCLUSO SI LOS DAÑOS RESULTAN DE LA NEGLIGENCIA, YA SEA COMO ÚNICO, CONJUNTA, CONCURRENTE O activa o pasiva. NO HAY TERCEROS BENEFICIARIOS DEL CONTRATO.

#### REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS

LA ELECTRICIDAD VENDIDA BAJO ESTE CONTRATO SE SUMINISTRA DE UNA VARIEDAD DE FUENTES DE GENERACIÓN. Si decide comprar un producto LAS ENERGÍAS RENOVABLES, nos aseguraremos de que la cantidad apropiada de créditos de energía renovable (CER) se retira para autenticar la ENERGÍA RENOVABLE CONTENIDA EN EL PRODUCTO. EL SISTEMA DE TDU O ERCOT no entregará ELECTRICIDAD DESDE UNA FUENTE GENERADORA ESPECÍFICA A SU DIRECCIÓN DE SERVICIO. SI USTED COMPRA DE ENERGÍA RENOVABLE DE NOSOTROS, USTED conceder apoyo financiero a RENOVABLES fuentes de generación de energía y no recibir la energía PRECISA GENERADO de esa fuente. NO HACEMOS NINGUNA REPRESENTACIÓN O GARANTÍAS DISTINTAS DE LAS ESTABLECIDAS EXPRESAMENTE EN EL CONTRATO, Y EXPRESAMENTE RECHAZAMOS CUALQUIER OTRA GARANTÍA, escrita u oral, expresa o implícita, INCLUYENDO COMERCIALIZACIÓN, CONFORMIDAD A LOS MODELOS O MUESTRAS Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

**Disposiciones que sobreviven.** Obligaciones en materia de indemnización, el pago de impuestos, limitaciones de responsabilidad y las exenciones sobrevivirán a la terminación del contrato por tiempo indefinido.

**Imposibilidad.** Si cualquiera de las partes o de sus actividades en virtud del contrato se convierten en objeto de ninguna ley promulgada durante la vigencia del contrato que hace el contrato inaplicable o ilegal, entonces usted o Vital Power podrá resolver el contrato sin el consentimiento de, y previa notificación con 30 días de que, la otra, y sin ninguna obligación, de pago o de lo contrario (que no sean obligaciones de pago por la electricidad suministrada previamente a usted).

**Ley que rige.** SU CONTRATO CON Vital Power SE RIGE POR LAS LEYES DEL ESTADO DE TEXAS. EL UNIFORME DE TEXAS CÓDIGO DE COMERCIO SE APLICA A LOS TÉRMINOS DE SERVICIO Y LA ELECTRICIDAD SE CONSIDERA UN "BIEN". El Código Uniforme de Comercio se puede ver en la siguiente dirección: <http://www.statutes.legis.state.tx.us/?link=BC>

**Asignación.** Usted no puede ceder su contrato con nosotros, en su totalidad o en parte, o de cualquiera de sus derechos u obligaciones en virtud del contrato sin nuestro consentimiento previo por escrito. Vital Power puede, sin su consentimiento, (i) como parte de cualquier financiación u otros arreglos financieros, ceder, vender o pignorar este acuerdo o sus cuentas, ingresos o beneficios, o (ii) ceder este acuerdo a una filial de Vital Power oa cualquier otra persona o entidad sucesiva a la totalidad o una parte sustancial de los activos de la energía vital.

**Renuncia:** Si ninguno de los dos renuncia a cualquier uno o varios impagos por parte de la otra en el ejercicio de cualquiera de las disposiciones del contrato, tal renuncia no se interpretará como una renuncia de cualquier otro incumplimiento o incumplimientos si de una especie similar o de una naturaleza diferente..



# Términos de Servicio

## Vital Power Energize Angels Post Pago 12

Certificate No.: 10137  
[www.vitalpowertexas.com](http://www.vitalpowertexas.com)  
 1 (844) 674-4825  
 (7-17 L-V, 8-17 Sab, 9-13 Dom CPT)  
 P.O. Box 722434 • Houston, TX 77272  
[support@vitalpowertexas.com](mailto:support@vitalpowertexas.com)

### Anexo 1

**Vital Power No Recurrente Créditos, Comisiones y Gastos**

Además de las tarifas de uso de electricidad discutidos en sus correspondientes Condiciones del servicio, Energía Vital podrá imponer las siguientes tarifas y cargos, como se muestra a continuación.

Nombre de la tarifa	Monto
Cuota de Recuperación Disconnect (* plus TDU aplicable cargos, en su caso, ver enlace abajo)	\$25.00
Cuota de Recuperación Vuelva a conectar (* plus TDU aplicable cargos, en su caso, ver enlace abajo)	\$25.00
Pena Late Fee (% de los cargos actuales)	5%
Una Premium Contactar Fee se puede aplicar por las siguientes razones:	
- Proceso de pago a través de agente en vivo (sin cargo por la línea o los pagos del sistema automatizado)	\$2.95
- Proporcionar Protección de cuenta (Extensión Cortesía de desconexión Fecha)	\$5.00
- Orden de servicio de solicitud de cambio (que requiere la revisión de una solicitud enviada TDU)	\$1.95
Tasa por pago disminuido (de pago rechazada por cualquier razón)	\$1.95
Fondos Insuficientes o pagos devueltos	\$25.00
Reembolso Procesamiento de carga (se descontará del saldo de la liquidación antes de emitir un reembolso)	\$2.95
Resumen de facturación adicional (1 por año gratuito)	\$2.95
Compruebe tasa de cancelación / reemisión (anular cheque devuelto)	\$35.00
Inactivo Cuenta Cuota de Mantenimiento (cargo a cualquier cuenta inactiva con un saldo de crédito)	\$9.95
Error Auto Cuota de pago (no configurado o el fracaso de los pagos salariales automático)	\$15.00
Terminación Anticipada Pago Fijo Plan de Tarifa con 12 meses plazo	\$150.00
Terminación Anticipada Pago Fijo Plan de Tarifa con 6 meses plazo	\$100.00
Terminación Anticipada Plan de Pago de tasa fija con 3 meses plazo	\$75.00

Vital Power también se reserva el derecho de pasar a través de cualquier otro cargo evaluados para poder vital por parte de terceros (incluyendo, pero no limitado a, ERCOT, el PUCT, o su compañía de transmisión y distribución regional) para dar servicio a la cuenta.

**\* Honorarios TDU Común no recurrentes**

Estas tarifas están sujetas a cambios por el TDU con la aprobación PUCT. Para obtener una lista completa, y para ver los precios más actuales, visite: <http://puc.state.tx.us/industry/electric/rates/TDR.aspx>